

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

1.1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertragliche Beziehung zwischen der ERMED AG und ihren Kunden. Sie gehen allfälligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden vor. Mit dem Abschluss eines Vertrags akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB.

1.2. Streichungen und Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zur Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung.

Lieferung und Sendung

2.1 Lieferungen erfolgen innerhalb der Schweiz und Liechtenstein per Post oder Camion nach Wahl von ERMED AG. Express-Sendungen sowie spezielle Transport-/Servicebedürfnisse werden nach Aufwand berechnet. Auf Lieferungen im Wert von unter CHF 600.00 wird eine Versandpauschale von CHF 10.00 verrechnet.

2.2. Soweit die bestellten Produkte an Lager sind, werden diese in der Regel mit der nächstmöglichen Auslieferung (1-2 Arbeitstage) versendet. Ist ein Produkt nicht direkt ab Lager lieferbar, erhält der Kunde eine entsprechende Information. Betriebsstörungen wie Streik, Brand, Krieg, Rohstoffmangel und Ereignisse höherer Gewalt usw. befreien ERMED AG von der rechtzeitigen Lieferpflicht für die Dauer der dadurch hervorgerufenen Störungen.

2.3. Nutzen und Gefahr gehen auf den Kunden über, sobald die bestellten Artikel das Lager der ERMED AG verlassen haben.

2.4. Der Kunde erhält bei jeder Lieferung einen Lieferschein, der über die erhaltene Ware, die Menge und evtl. ausstehende Produkte Auskunft gibt.

Gewährleistung und Haftung

3.1. ERMED AG gewährleistet die vertragsgemässe Beschaffenheit ihrer Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs. Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte nach Erhalt umgehend zu prüfen und ERMED AG allfällige Mängel unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Tagen, schriftlich zu melden. Der Kunde ist verpflichtet, die mangelhaften Produkte einstweilen aufzubewahren und ERMED AG zur Verfügung zu halten. Bei Produktemängeln, für welche ERMED AG einzustehen hat, hat ERMED AG nach eigener Wahl ein Recht zur Ersatzlieferung, zur Nachbesserung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Lieferungstag.

3.2. Die Haftung von ERMED AG wird auf Schäden im Zusammenhang mit der sachgemässen Benutzung und soweit gesetzlich zulässig beschränkt. Soweit die Haftung gemäss den Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen begrenzt ist, besteht auch keine Haftung für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder für entgangenen Gewinn. ERMED AG haftet für ihre Produkte grundsätzlich nur nach Massgabe des Produkthaftungsgesetzes (PrHG; SR 221.112.944). Darüber hinaus gehende Haftungen werden ausgeschlossen, soweit das Gesetz dies zulässt. Insbesondere wird die vertragliche (Art. 97 ff. OR) und die ausservertragliche Haftung (Art. 41 ff. OR) innerhalb der gesetzlichen Schranken wegbedungen.

Preise und Preisänderungen

4.1. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST gemäss aktuellen Preislisten.

4.2. ERMED AG kann ihre Preise für Produkte und Dienstleistungen jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Für bereits bestellte Produkte gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Eigentumsvorbehalt

5.1. Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ERMED AG.

Falsch bestellte Ware

6.1. Falsch bestellte Ware kann nur in Rücksprache mit ERMED AG retourniert werden. Die Ware kann nur in einem einwandfreien und ungeöffneten Zustand innerhalb von 14 Tagen nach Auslieferung zurückgenommen werden. Das Porto für die Rücksendung geht zu Lasten des Kunden.

Zahlungsbedingungen

7.1. Die Rechnungsbeträge sind innerhalb der vorgegebenen Zahlungsfristen zu begleichen.

Folgen des Zahlungsverzuges

8.1. Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung bezahlt noch den Verzug schriftlich begründet, kann die ERMED AG weitere Lieferungen ohne Ankündigung unterbrechen. Bleibt die Zahlung nach erfolgten Mahnungen aus, kann die ERMED AG den Rechtsweg zur Einforderung des geschuldeten Betrages beschreiten.

Datenschutz

9.1. ERMED AG speichert sämtliche Daten, die sie für die Lieferung und die Abrechnung benötigt, elektronisch. Sie beachtet die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und verwendet die Daten nur für interne Zwecke.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1. Bei Streitigkeiten ist schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Schaffhausen. ERMED AG ist jedoch berechtigt, den Kunden an dessen Sitz zu belangen.