

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Geltungsbereich**

1.1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertragliche Beziehung zwischen der ERMED AG und ihren Kunden. Sie gehen allfälligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden vor. Mit dem Abschluss eines Vertrags akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB.

1.2. Streichungen und Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zur Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung.

### **Lieferung und Sendung**

2.1 Lieferungen erfolgen innerhalb der Schweiz und Liechtenstein per Post oder Camion nach Wahl von ERMED AG. Express-Sendungen sowie spezielle Transport-/Servicebedürfnisse werden nach Aufwand berechnet. Auf Lieferungen im Wert von unter CHF 600.00 wird eine Versandpauschale von CHF 10.00 verrechnet.

2.2. Soweit die bestellten Produkte an Lager sind, werden diese in der Regel mit der nächstmöglichen Auslieferung (1-2 Arbeitstage) versendet. Ist ein Produkt nicht direkt ab Lager lieferbar, erhält der Kunde eine entsprechende Information. Betriebsstörungen wie Streik, Brand, Krieg, Rohstoffmangel und Ereignisse höherer Gewalt usw. befreien ERMED AG von der rechtzeitigen Lieferpflicht für die Dauer der dadurch hervorgerufenen Störungen.

2.3. Nutzen und Gefahr gehen auf den Kunden über, sobald die bestellten Artikel das Lager der ERMED AG verlassen haben.

2.4. Der Kunde erhält bei jeder Lieferung einen Lieferschein, der über die erhaltene Ware, die Menge und evtl. ausstehende Produkte Auskunft gibt.

### **Gewährleistung und Haftung**

3.1. ERMED AG gewährleistet die vertragsgemässe Beschaffenheit ihrer Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs. Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte nach Erhalt umgehend zu prüfen und ERMED AG allfällige Mängel unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Tagen, schriftlich zu melden. Der Kunde ist verpflichtet, die mangelhaften Produkte einstweilen aufzubewahren und ERMED AG zur Verfügung zu halten. Bei Produktemängeln, für welche ERMED AG einzustehen hat, hat ERMED AG nach eigener Wahl ein Recht zur Ersatzlieferung, zur Nachbesserung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Lieferungstag.

3.2. Die Haftung von ERMED AG wird auf Schäden im Zusammenhang mit der sachgemässen Benutzung und soweit gesetzlich zulässig beschränkt. Soweit die Haftung gemäss den Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen begrenzt ist, besteht auch keine Haftung für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder für entgangenen Gewinn. ERMED AG haftet für ihre Produkte grundsätzlich nur nach Massgabe des Produkthaftpflichtgesetzes (PrHG; SR 221.112.944). Darüber hinaus gehende Haftungen werden ausgeschlossen, soweit das Gesetz dies zulässt. Insbesondere wird die vertragliche (Art. 97 ff. OR) und die ausservertragliche Haftung (Art. 41 ff. OR) innerhalb der gesetzlichen Schranken wegbedungen.

## **Preise und Preisänderungen**

4.1. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST gemäss aktuellen Preislisten.

4.2. ERMED AG kann ihre Preise für Produkte und Dienstleistungen jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Für bereits bestellte Produkte gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

## **Eigentumsvorbehalt**

5.1. Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ERMED AG.

## **Falsch bestellte Ware**

6.1. Falsch bestellte Ware kann nur in Rücksprache mit ERMED AG retourniert werden. Die Ware kann nur in einem einwandfreien und ungeöffneten Zustand innerhalb von 14 Tagen nach Auslieferung zurückgenommen werden. Das Porto für die Rücksendung geht zu Lasten des Kunden.

## **Zahlungsbedingungen**

7.1. Die Rechnungsbeträge sind innerhalb der vorgegebenen Zahlungsfristen zu begleichen.

## **Folgen des Zahlungsverzuges**

8.1. Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung bezahlt noch den Verzug schriftlich begründet, kann die ERMED AG weitere Lieferungen ohne Ankündigung unterbrechen. Bleibt die Zahlung nach erfolgten Mahnungen aus, kann die ERMED AG den Rechtsweg zur Einforderung des geschuldeten Betrages beschreiten.

## **Datenschutz**

9.1. ERMED AG speichert sämtliche Daten, die sie für die Lieferung und die Abrechnung benötigt, elektronisch. Sie beachtet die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und verwendet die Daten nur für interne Zwecke.

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

10.1. Bei Streitigkeiten ist schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Schaffhausen. ERMED AG ist jedoch berechtigt, den Kunden an dessen Sitz zu belangen.

Diese AGB sind gültig ab 01.01.2017

## **Conditions générales de vente (CGV)**

### **Champ d'application**

1.1. Les conditions générales de vente ci-après (CGV) régulent la relation contractuelle entre ERMED AG et ses clients. Elles priment les éventuelles conditions générales de vente du client. En concluant le contrat, le client accepte les présentes CGV.

1.2. Les suppressions et modifications des conditions générales de vente doivent revêtir la forme écrite.

### **Livraison et envoi**

2.1 Les livraisons sont effectuées en Suisse et au Liechtenstein, par voie postale ou par camion, selon la décision d'ERMED AG. Les envois express et les transports ou services spéciaux nécessaires sont calculés en fonction des frais effectifs. Des frais d'envoi forfaitaires de CHF 10.00 sont facturés en cas de livraison d'une valeur inférieure à CHF 600.00.

2.2. Si les produits commandés sont en stock, ils sont en principe expédiés avec la prochaine livraison possible (sous 1 à 2 jours ouvrables). Si un produit n'est pas en stock, le client en est informé en conséquence. Les perturbations d'exploitation telles que les grèves, incendies, guerres, pénuries de matières premières et événements de force majeure, etc. libèrent ERMED AG de son obligation de livrer dans les délais impartis pendant la durée des dérangements provoqués de ce fait.

2.3. Les profits et les risques sont transférés au client dès que les articles commandés ont quitté le stock d'ERMED AG.

2.4. À chaque livraison, le client reçoit un bulletin de livraison qui fournit des renseignements sur la marchandise envoyée, la quantité et éventuellement les produits manquants.

### **Garantie et responsabilité**

3.1. ERMED AG garantit les caractéristiques contractuelles de ses produits au moment du transfert des risques. Le client est tenu de vérifier immédiatement les produits au moment de leur réception et de communiquer par écrit les défauts éventuels à ERMED AG dans les plus brefs délais, au plus tard dans les cinq jours. Dans l'intervalle, le client est dans l'obligation de conserver les produits défectueux et de les mettre à la disposition d'ERMED AG. Pour les défauts dont la société ERMED AG doit se porter garante, cette dernière a le droit, à sa discrétion, d'effectuer une livraison de remplacement, de procéder à une réparation ou de se départir du contrat. Le délai de garantie est de 24 mois à compter de la date de livraison.

3.2. La responsabilité d'ERMED AG se limite aux dommages se rapportant à une utilisation adéquate des objets, dans la mesure permise par la loi. Dans la mesure où la responsabilité est limitée selon les dispositions des présentes conditions générales de vente, ERMED AG ne répond ni des dommages consécutifs, ni des dommages indirects causés par le défaut, ni du manque à gagner pouvant en résulter. ERMED AG est en principe responsable de ses produits conformément à la loi sur la responsabilité du fait des produits (LRFP; RS 221.112.944). Les responsabilités dépassant ce cadre sont exclues, dans la mesure où la loi le permet. Plus particulièrement, la responsabilité contractuelle (art. 97 ss CO) et extra-contractuelle (art. 41 ss CO) est exclue dans la mesure permise par la loi.

## **Prix et modifications de prix**

4.1. Tous les prix s'entendent hors TVA selon les listes de prix actuelles.

4.2. ERMED AG peut modifier à tout moment le prix de ses produits et prestations de services, et ce sans préavis. Pour les produits ayant déjà été commandés, les prix en vigueur au moment de la commande sont déterminants.

## **Réserve de propriété**

5.1. Les produits livrés restent la propriété d'ERMED AG jusqu'à leur paiement complet.

## **Marchandise commandée par erreur**

6.1. La marchandise commandée par erreur ne peut être retournée qu'après consultation avec ERMED AG. La marchandise ne peut être reprise que si elle se trouve dans un parfait état et qu'elle n'a pas été ouverte. Le retour doit intervenir dans les 14 jours suivant la livraison. Les frais de port pour renvoyer la marchandise sont à la charge du client.

## **Conditions de paiement**

7.1. Les factures doivent être réglées dans les délais de paiement spécifiés.

## **Conséquences d'un retard de paiement**

8.1. Si, à la date d'exigibilité, le client n'a ni réglé sa facture, ni motivé son retard de paiement par écrit, la société ERMED AG a le droit de suspendre les autres livraisons éventuelles sans préavis. Si le paiement n'a pas été effectué après les mises en demeure, ERMED AG peut recouvrer le montant dû par voie juridique.

## **Protection des données**

9.1. ERMED AG enregistre au format électronique toutes les données dont elle a besoin pour la livraison et la facturation. Elle respecte les dispositions légales sur la protection des données et n'utilise ces dernières qu'à des fins internes.

## **Droit applicable et for juridique**

10.1. En cas de litiges, le droit suisse est applicable. Le for juridique est Schaffhouse. ERMED AG est toutefois en droit de poursuivre le client au fort du siège social de ce dernier.

Les présentes CGV entrent en vigueur le 01.01.2017.